

ARTIKEL 1 – ALGEMEEN

1.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Vlaanderen ICT zaken en/of diensten van welke aard ook aan een klant levert, ook indien deze zaken of diensten niet (nader) in deze Voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

1.2 Deze Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met de klant, voor de uitvoering waarvan door Vlaanderen ICT derden dienen te worden betrokken.

1.3 Alle aanbiedingen van Vlaanderen ICT zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1.4 De toepasselijkheid van eventuele verkoop-, inkoop, leverings- of andere voorwaarden van een klant wordt door Vlaanderen ICT uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.5 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Vlaanderen ICT en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

ARTIKEL 2 – AANBIEDINGEN EN OFFERTES

2.1 Alle aanbiedingen van Vlaanderen ICT zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

2.2 De door Vlaanderen ICT gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende veertien (14) dagen, tenzij anders aangegeven. Vlaanderen ICT is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de klant schriftelijk dan wel elektronisch binnen veertien (14) dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

2.3 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes luiden in Euro's en zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder eventueel verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

2.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Vlaanderen ICT niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

ARTIKEL 3 – TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

3.1 Een overeenkomst tussen Vlaanderen ICT en de klant komt tot stand na schriftelijke aanvaarding van een offerte, koopovereenkomst en/of contract door zowel Vlaanderen ICT als de klant. Onder schriftelijk wordt ook elektronische communicatie verstaan, zoals bevestiging per e-mail. Indien van toepassing geldt de bevestiging van Vlaanderen ICT als correcte weergave van de overeenkomst, tenzij de klant binnen zeven (7) dagen na ontvangst schriftelijk bezwaar maakt.

3.2 Vlaanderen ICT heeft evenwel het recht een klant om haar motiverende redenen te weigeren. Omtrent de reden van weigering is Vlaanderen ICT niet gehouden een verklaring te geven.

3.5 De rechten uit hoofde van een overeenkomst zijn door de klant niet overdraagbaar aan derden.

ARTIKEL 4 – UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

4.1 Vlaanderen ICT zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en de door partijen overeengekomen kwalificaties.

4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Vlaanderen ICT het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.3 De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Vlaanderen ICT aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Vlaanderen ICT worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Vlaanderen ICT zijn verstrekt, heeft Vlaanderen ICT het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.

4.4 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fases zal worden uitgevoerd kan Vlaanderen ICT de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en of betaald, waarbij betaling geldt als acceptatie conform opdracht van hetgeen is opgeleverd.

4.5 Indien door Vlaanderen ICT of door Vlaanderen ICT ingeschakelde derden in het kader van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van de klant

of een door de klant aangewezen andere locatie, draagt de klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

4.6 De klant vrijwaart Vlaanderen ICT voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is.

ARTIKEL 5- WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst door de klant aanvullingen, aanvullende leveringen dan wel aanpassingen worden gewenst dan kan er, uitsluitend naar het oordeel van Vlaanderen ICT, sprake zijn van meerwerk dat door Vlaanderen ICT op basis van het gebruikelijke tarief aan de klant in rekening zal worden gebracht. Vlaanderen ICT is echter niet verplicht om aan een dergelijk meerwerkverzoek van de klant te voldoen en kan verlangen dat voor de aanvullingen, aanvullende leveringen dan wel aanpassingen een afzonderlijke overeenkomst wordt gesloten.

5.2 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

5.3 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Vlaanderen ICT zal de klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. In het geval als bedoeld in lid 6.1 aanvaardt de klant reeds bij het doen van diens meerwerkverzoek dat het tijdstip van voltooiing en/of de continuïteit van de werkzaamheden en/of de wederzijdse verantwoordelijkheden kunnen worden beïnvloed.

5.4 Indien de wijziging en/of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Vlaanderen ICT de klant hierover tevoren inlichten.

5.5 Indien een vaste prijs is overeengekomen zal Vlaanderen ICT daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.

5.6 In afwijking van lid 6.4 zal Vlaanderen ICT geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die uitsluitend aan haar kunnen worden toegerekend.

ARTIKEL 6 – DUUR VAN DE OVEREENKOMST

6.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de periode die partijen zijn overeengekomen, bij gebreke waarvan de overeenkomst geldt als aangegaan voor de duur van twee (2) jaar.

6.2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van het uitvoeringstermijn dient de klant Vlaanderen ICT derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

6.3 De duur van de overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd voor de duur van de oorspronkelijk door partijen overeengekomen periode, tenzij de klant of Vlaanderen ICT de overeenkomst schriftelijk beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden voor het einde van de betreffende periode.

ARTIKEL 7 – PRIJZEN EN TARIEVEN

7.1 De klant is aan Vlaanderen ICT vergoedingen verschuldigd voor de door hem afgenomen diensten en/of gekochte producten volgens daarvoor vastgestelde tarieven en/of prijzen. De tarieven kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen en/of periodiek verschuldigde bedragen. Alle bedragen worden vermeld in euro's en zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder eventueel verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

7.2 Vlaanderen ICT is bevoegd na schriftelijke berichtgeving aan een klant en met inachtneming van een termijn van vier (4) weken de prijzen en tarieven voor door haar geleverde producten en diensten te verhogen. Prijsverlagingen worden per contract verlenging doorgevoerd. Behoudens voor zover anders is overeengekomen, kunnen de tarieven en prijzen door Vlaanderen ICT tweemaal per kalenderjaar gewijzigd worden.

7.3 Indien Vlaanderen ICT met de klant een vaste prijs of een vast (uur)tarief overeenkomt, is Vlaanderen ICT niettemin gerechtigd deze prijs of dit tarief te verhogen. Jaarlijkse inflatiecorrecties mogen te allen tijde worden toegepast, ongeacht het moment van aanbidding of levering. Daarnaast is Vlaanderen ICT gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zij kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante kostenwijzigingen hebben voorgedaan, bijvoorbeeld in lonen, materialen of andere bedrijfskosten.

Voorts mag Vlaanderen ICT een overeengekomen vaste prijs aanpassen indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk ingeschatte hoeveelheid

werk aanzienlijk is onderschat en deze onderschatting niet aan Vlaanderen ICT is toe te rekenen. In dat geval mag in redelijkheid niet worden verwacht dat de werkzaamheden tegen de oorspronkelijke prijs worden uitgevoerd.

7.4 Vlaanderen ICT zal de klant het voornemen tot verhoging van de vaste prijs of het vaste (uur)tarief schriftelijk kenbaar maken. Vlaanderen ICT zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden. Bij prijs- of tariefverhogingen van 20% of meer is de klant gerechtigd binnen zeven (7) dagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Vlaanderen ICT genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

7.5 Partijen kunnen overeenkomen dat de klant bij overschrijding van het dataverkeer boven de in de overeenkomst afgesproken grens (“datalimiet”) een vergoeding aan Vlaanderen ICT verschuldigd als nader in de overeenkomst bepaald. Vlaanderen ICT zal naar beste kunnen de klant tijdig te informeren indien het dataverkeer de in de overeenkomst afgesproken grens dreigt te overschrijden.

7.6 Indien door Vlaanderen ICT of ingeschakelde derden werkzaamheden worden verricht op locatie van de klant, worden reiskosten aan de klant doorbelast. Deze reiskosten worden berekend op basis van het op dat moment geldende uurtarief van Vlaanderen ICT, vermeerderd met eventuele parkeerkosten. Voor werkzaamheden binnen de gemeente Veenendaal worden geen reiskosten in rekening gebracht.

ARTIKEL 8 – BETALINGEN

8.1 De klant is verplicht betalingen voor diensten van Vlaanderen ICT bij vooruitbetaling per maand, kwartaal, per jaar, per twee jaar dan wel bij nader vast te stellen termijn aan Vlaanderen ICT, te voldoen. De betalingen voor diensten van Vlaanderen ICT zijn eerst verschuldigd vanaf de door Vlaanderen ICT aan de klant meegedeelde datum dat de betreffende diensten bedrijfsvaardig aan de klant beschikbaar zijn gesteld. Indien de bedrijfsvaardige beschikbaarstelling wordt verhinderd doordat Vlaanderen ICT dan wel een door haar ingeschakelde derde ten gevolge van aan de klant toerekenbare omstandigheden onvoldoende toegang heeft tot de locatie waar een stroom- en/of netwerkaansluitpunt en/of randapparaten moet worden geïnstalleerd, zijn de betalingen verschuldigd vanaf de datum waarop, uitsluitend naar het oordeel van Vlaanderen ICT, beschikbaarstelling zou hebben kunnen plaatsvinden indien wel voldoende toegang zou zijn verleend.

8.2 Betaling van de door Vlaanderen ICT verzonden facturen binnen veertien (14) dagen te geschieden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op. Het is de klant niet toegestaan enig bedrag te compenseren of te verrekenen met hetgeen de klant aan Vlaanderen ICT verschuldigd is.

8.3 Indien de klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn dan wel de termijn van veertien (14) dagen betaalt, dan is de klant van rechtswege en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. De klant is alsdan een rente verschuldigd van een procent (1%) per maand, tenzij de wettelijke rente als bedoeld in de artikelen 6:119 BW of 6:119a BW hoger is in welk geval deze wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Het bepaalde in de artikelen 6:119 lid 2 en 6:119a lid 3 BW is van overeenkomstige toepassing.

8.4 In geval van liquidatie, faillissement, beslag ten laste, surseance van betaling van of van toepassing verklaring van de Wet schuldsanering natuurlijke personen op de klant zijn de vorderingen van Vlaanderen ICT op de klant onmiddellijk opeisbaar.

8.5 Vlaanderen ICT heeft het recht de door de klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevalen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

Vlaanderen ICT kan, zonder daardoor zelf in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de klant een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Vlaanderen ICT kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij door de klant niet eveneens de opgevalen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

8.6 Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn betalingsverplichtingen, dan kan de vordering van Vlaanderen ICT ter incasso aan derden uit handen worden gegeven, in welke geval de klant naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot volledige betaling van alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, waaronder ook wordt verstaan de door Vlaanderen ICT intern gemaakte kosten om tot invordering van bedragen te komen. In ieder geval is de klant in het geval van een geldvordering incassokosten aan Vlaanderen ICT verschuldigd, die worden bepaald op grond van de daadwerkelijke gemaakte onkosten voor Vlaanderen ICT of 15% van het verschuldigde bedrag.

8.7 De eventuele door Vlaanderen ICT gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens volledig voor rekening van de klant.

8.8 Indien de klant, nadat hij daarvan door Vlaanderen ICT schriftelijk dan wel elektronisch in kennis is gesteld met een nadere termijn voor nakoming van veertien (14) dagen, alsnog in gebreke blijft in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Vlaanderen ICT, dan is Vlaanderen ICT gerechtigd tot buitengebruikstelling van de toegang tot de diensten die Vlaanderen ICT direct of indirect aan klant levert.

ARTIKEL 9 – OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

9.1 De overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden opgezegd tegen het einde van de in artikel 6.1 bedoelde looptijd, met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden. De einddatum zoals vastgelegd in de ondertekende offerte, koopovereenkomst of het contract is daarbij leidend. Tussentijdse opzegging is niet mogelijk, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

9.2 De opzegging is uitsluitend tijdig gedaan indien deze Vlaanderen ICT tijdig bereikt, dat wil zeggen voor twee (2) maanden voor het eindigen van de in artikel 6.1 bedoelde termijn.

ARTIKEL 10 – OPSCHORTING EN ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

10.1 Vlaanderen ICT is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen met onmiddellijke ingang op te schorten of de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

(a) de klant (een van) diens verplichtingen uit de overeenkomst(en) niet of niet volledig nakomt;

(b) na het sluiten van de overeenkomst Vlaanderen ICT ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal (kunnen) nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat door de klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal worden nagekomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;

(c) de klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.

10.2 In geval van liquidatie, faillissement, beslag ten laste, surseance van betaling van of van toepassing verklaring van de Wet schuldsanering natuurlijke personen op de klant of anderszins het verlies van diens beschikkingsbevoegdheid en/of

handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen daarvan is Vlaanderen ICT eveneens bevoegd de nakoming van haar verplichtingen met onmiddellijke ingang op te schorten of de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang te ontbinden. Vlaanderen ICT zal aan een curator een redelijke termijn van 7 dagen gunnen waarna de curator uiterlijk moet hebben aangegeven, dat de boedel de overeenkomst nakomt. Bij gebreke daarvan is Vlaanderen ICT gemachtigd de overeenkomst direct te beëindigen, zonder schadeplichtig te worden of te zijn.

10.3 Vlaanderen ICT is bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet kan dan wel mag worden verwacht.

10.4 Een klant heeft het recht de overeenkomst met Vlaanderen ICT tussentijds te beëindigen indien Vlaanderen ICT niet voldoet aan haar verplichtingen uit de overeenkomst met klant of voortvloeiende uit deze voorwaarden, doch niet eerder dan nadat de klant Vlaanderen ICT schriftelijk in gebreke heeft gesteld, stellende daarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, en Vlaanderen ICT binnen die periode niet alsnog voldoet aan haar verplichtingen.

10.5 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Vlaanderen ICT op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Vlaanderen ICT de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet, de overeenkomst en deze voorwaarden.

10.6 Vlaanderen ICT behoudt steeds het recht schadevergoeding van de klant te vorderen.

10.7 Bij beëindiging van de overeenkomst zal Vlaanderen ICT, mits de klant aan al haar betalings- en overige verplichtingen heeft voldaan, haar volledige medewerking verlenen aan de overdracht van klantgebonden gegevens, waaronder documentatie, gebruikersnamen, wachtwoorden, configuraties van (cloud)diensten, en indien van toepassing, toegangen tot apparaten of systemen. Aansluitend zullen de betreffende diensten worden beëindigd.

10.8 De klant verplicht zich tot het ondertekenen van een schriftelijke vrijwaring, waarin zij verklaart dat Vlaanderen ICT vanaf de datum van overdracht geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid meer draagt ten aanzien van de IT-omgeving of daaraan verbonden diensten.

10.9 De werkzaamheden verband houdend met de overdracht en afhandeling worden uitgevoerd op basis van nacalculatie tegen het op dat moment geldende uurtarief van Vlaanderen ICT.

ARTIKEL 11 – AANSPRAKELIJKHEID

11.1 Vlaanderen ICT is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst niet verder aansprakelijk dan met inachtneming van hetgeen in dit artikel verder is bepaald.

11.2 Uitsluitend met inachtneming van het hierna bepaalde is Vlaanderen ICT aansprakelijk voor de door een klant geleden directe schade ten gevolge van toerekenbare tekortkomingen in de nakoming dan wel een onrechtmatige daad zijdens Vlaanderen ICT onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

(a) de redelijke kosten die de klant zou moeten maken om een prestatie van Vlaanderen ICT aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed ingeval de klant de overeenkomst heeft ontbonden dan wel heeft laten ontbinden;

(b) de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de directe schade in de zin van deze voorwaarden;

(c) de redelijke kosten, gemaakte ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze Voorwaarden.

11.3 De aansprakelijkheid van Vlaanderen ICT wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien de klant Vlaanderen ICT onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij de klant Vlaanderen ICT een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming stelt, en Vlaanderen ICT ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming tekort blijft schieten. De klant is daarbij gehouden Vlaanderen ICT na haar werkzaamheden tot herstel van het verzuim op de deugdelijkheid daarvan te controleren en Vlaanderen ICT, zo nog gebreken mochten blijken, middels een ingebrekestelling en het gunnen van een redelijke termijn in de gelegenheid te stellen alsnog resterende en/of aanvullende ontstane gebreke weg te nemen dan wel te herstellen. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de klant de schade onverwijld na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Vlaanderen ICT meldt.

11.4 De totale aansprakelijkheid van Vlaanderen ICT wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de schade tot

maximaal het bedrag van het voor de overeenkomst bedongen bedrag gedurende één (1) jaar dan wel een bedrag van € 2.000,-, van toepassing zijnde het laagste van deze twee, per incident.

Aansprakelijkheid voor schade als gevolg van een onrechtmatige daad is beperkt tot het financieel nadeel ten gevolge van door, lichamelijk letsel of directe waardevermindering als gevolg van directe zaaksbeschadiging tot een bedrag van maximaal € 5.000,- per klant of samenhangende reeks van gebeurtenissen bij een klant.

11.5 Aansprakelijkheid van Vlaanderen ICT voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitdrukkelijk uitgesloten.

11.6 Het via kabels, radiogolven, optische middelen of andere elektromagnetische middelen overbrengen dan wel digitaal en/of elektromagnetisch opslaan van data brengt risico's met zich mee op het gebied van behoud en beveiliging van deze data.

Vlaanderen ICT niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit dan wel verband houdt met de aantasting, verstoring, verdwijning, vervorming en openbaarwording van de data die digitaal en/of elektromagnetisch wordt opgeslagen of via kabels, radiogolven, optische middelen of andere elektromagnetische middelen wordt overgebracht, alhoewel Vlaanderen ICT zich tot het uiterste inspant om zulks binnen de grenzen van de stand der wetenschap te voorkomen.

11.7 Aansprakelijkheid van Vlaanderen ICT voor schade aan derden is uitgesloten. De klant vrijwaart Vlaanderen ICT voor alle aanspraken van derden ter zake van schades waarvoor aansprakelijkheid van Vlaanderen ICT jegens klant is uitgesloten en voorts in het bijzonder voor schade als gevolg van: ondeskundig gebruik/foutieve installatie van – en het verschaffen van onjuiste/onrechtmatige informatie en/of afbeeldingen op – een internetsite, dan wel schuldig maken aan strafbare feiten door het plaatsen of verzenden van informatie door de klant, medewerkers van de klant en/of derden; het zonder toestemming van klant of Vlaanderen ICT inbreken in en/of toegang verschaffen tot – computerprogramma's/internetsites door derden (hacken); het beledigen en het anderszins inbreuk maken op rechten van derden.

11.8 Iedere aansprakelijkheid voor schade van Vlaanderen ICT voor het uitvallen dan wel niet volledig functioneren dan wel anderszins verstoord zijn van haar diensten dan wel de toegang tot haar diensten in geval van een onvoorziene tijdelijke of plotselinge toename in het dataverkeer, onderbreking in of blokkering van de toegang tot het systeem of het internet bij Vlaanderen ICT of derden, stroomstoring, vernieling, beschadiging en enige andere oorzaak buiten de invloedssfeer van Vlaanderen ICT alsmede in het geval van (regulier) onderhoud is uitdrukkelijk uitgesloten en vormt geen

toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Vlaanderen ICT jegens de klant.

11.9 Tekortkomingen van aanbieders van telecommunicatienetwerken en data-/ of telecommunicatienetwerken waarmee de telecommunicatienetwerken zijn verbonden en aanbieders van netwerkaansluitpunten, randapparaten en voorzieningen zijn niet aan Vlaanderen ICT toerekenbaar; iedere aansprakelijkheid hiervoor wordt door Vlaanderen ICT uitdrukkelijk uitgesloten.

11.10 Vlaanderen ICT is niet aansprakelijk voor schade, waaronder mede begrepen dataverlies of verminderde beschikbaarheid van gegevens, die is ontstaan als gevolg van gebruikersfouten of nalatigheid aan de zijde van de klant. Daaronder wordt onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan: onjuist gebruik van systemen of software, het negeren van waarschuwingen met betrekking tot back-ups of beveiliging, het verwijderen van gegevens of accounts door de klant zelf, het buiten de overeengekomen cloudomgeving opslaan van bestanden, of het niet opvolgen van aanwijzingen van Vlaanderen ICT.

11.12 Evenmin is Vlaanderen ICT aansprakelijk voor schade ten gevolge van cyberincidenten zoals hacking, virusinfecties, phishing, ransomware (waaronder cryptolockers), of andere vormen van digitale sabotage, tenzij deze aantoonbaar het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van Vlaanderen ICT. Vlaanderen ICT levert passende beschermingsmaatregelen, zoals antivirussoftware en back-upoplossingen, doch dit ontslaat de klant niet van zijn eigen verantwoordelijkheid voor zorgvuldig gebruik, naleving van beveiligingsprotocollen en het uitvoeren van periodieke controles.

11.10 De in dit artikel genoemde beperkingen c.q. uitsluitingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien er sprake is van opzet aan de zijde van Vlaanderen ICT.

ARTIKEL 12 – OVERMACHT

12.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

12.2 Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Vlaanderen ICT geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Vlaanderen ICT niet in staat is haar verplichtingen jegens een klant na te komen. Hieronder vallen bijvoorbeeld oorlogsdreiging, oorlogshandelingen, mobilisatie, natuurrampen zoals overstromingen, aardbevingen, stormen of bosbranden, terreurdaden, langdurige stroomstoringen, cyberaanvallen, maatschappelijke onrust

zoals opstanden of grootschalige demonstraties, pandemieën, epidemieën, overheidsmaatregelen die het werk onmogelijk maken, ernstige storingen in telecommunicatie- of internetdiensten, brand of explosies in eigen of externe datacenters, en uitval van essentiële leveranciers of onderaannemers. In dergelijke gevallen kan Vlaanderen ICT niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet of niet tijdig nakomen van haar verplichtingen.

12.3 Vlaanderen ICT heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Vlaanderen ICT haar verbintenis had moeten nakomen.

12.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie (3) maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

12.5 Voor zover Vlaanderen ICT ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Vlaanderen ICT gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat aan de klant te declareren. De klant is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

ARTIKEL 13 – VERPLICHTINGEN VLAANDEREN ICT

13.1 Vlaanderen ICT doet haar best om de toegang tot de door haar (direct of indirect) geleverde diensten zo soepel mogelijk te laten verlopen. Dit omvat regelmatige controles en goed onderhoud van de gebruikte apparatuur en systemen, zodat de capaciteit hiervan voldoende is om storingen bij normaal gebruik te voorkomen. Toch is het technisch onmogelijk om alle storingen of beperkingen in de toegang tot de diensten volledig te vermijden, aangezien Vlaanderen ICT afhankelijk is van derden, zoals telecommunicatie- en datatransportaanbieders. Eventuele storingen of beperkingen worden door Vlaanderen ICT zo snel mogelijk opgelost. De aansprakelijkheid van Vlaanderen ICT voor het niet of niet goed functioneren van de toegang tot de diensten is echter alleen van toepassing binnen de voorwaarden zoals beschreven in artikel 12 van deze overeenkomst.

13.3 Vlaanderen ICT verstrekt geen garantie op de door haar geleverde diensten, doch verplicht zich op eerste verzoek door de klant alle haar ten dienste staande middelen in te schakelen teneinde eventuele storingen en/of gebreken onverwijld op te lossen.

ARTIKEL 14 – ONDERHOUD EN BUITENGEBRUIKSTELLING VAN DE DIENSTEN

14.1 De technische eigenschappen van de diensten van Vlaanderen ICT en het data- en telecommunicatienetwerk kunnen door Vlaanderen ICT dan wel door de telecommunicatie- en datatransportaanbieders worden gewijzigd.

14.2 Waar mogelijk zal Vlaanderen ICT de in artikel 16.1 bedoelde wijzigingen ten aanzien van haar diensten (doen) uitvoeren zonder dat die gevolgen hebben voor de gebruiksmogelijkheden van de klant en de door hen gebruikte randapparatuur. Indien zulks niet mogelijk is en bijvoorbeeld een tijdelijke onderbreking van de diensten dan wel het (telecom)netwerk noodzakelijk is, dan heeft Vlaanderen ICT het recht hiertoe over te gaan vijf (5) werkdagen na behoorlijke voorafgaande bekendmaking aan de klant, tenzij onverwijld spoed Vlaanderen ICT noopt tot het onmiddellijk uitvoeren van de wijziging. Aansprakelijkheid van Vlaanderen ICT voor schade die een klant door het doorvoeren van wijzigingen lijdt is uitdrukkelijk uitgesloten.

14.3 Voor wijzigingen ten aanzien van data- en telecommunicatienetwerk(en), waarbij Vlaanderen ICT afhankelijk is van telecommunicatie- en datatransportaanbieders, kan Vlaanderen ICT geen enkele verantwoordelijkheid jegens de klant dragen, zij sluit deze dan ook uit.

14.4 Telecommunicatie- en datatransportaanbieders hebben het recht om alle maatregelen te nemen om storingen van het data-en telecommunicatienetwerk te voorkomen of op te heffen, om maatregelen te treffen om schade of hinder te voorkomen of preventief onderhoud te plegen. De klant zal de door de Telecommunicatie- en datatransportaanbieders via Vlaanderen ICT in dat verband gegeven instructies onverwijld en voor eigen rekening opvolgen.

14.5 Met inachtneming van het in deze voorwaarden bepaald behoud Vlaanderen ICT zich het recht voor haar diensten buiten gebruik te stellen indien de klant zijn verplichtingen jegens Vlaanderen ICT niet nakomt. Ook heeft Vlaanderen ICT te allen tijde de mogelijkheid om websites, functies, etc. van de klant uit de (cloud)omgeving te verwijderen, indien deze het functioneren van de diensten van Vlaanderen ICT belemmeren, onmogelijk maken en/of potentieel schade kunnen toebrengen. De verplichting van de klant tot betaling van de vergoedingen zoals bedoeld in lid 8.1 van deze voorwaarden blijft gedurende de tijd van buitengebruikstelling onverminderd bestaan. Tot indienststelling wordt door Vlaanderen ICT slechts overgegaan indien de klant binnen de door Vlaanderen ICT gestelde termijn alsnog aan zijn verplichtingen voldoet en de her aansluitkosten vooraf betaalt.

ARTIKEL 15 – VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

15.1 Zonder (schriftelijke) toestemming van Vlaanderen ICT is het de klant verboden de door Vlaanderen ICT verschaft inloggegevens van een door Vlaanderen ICT (in)direct geleverde dienst aan derden over te dragen.

15.2 De klant garandeert dat alle redelijke instructies van Vlaanderen ICT met betrekking tot het gebruik van diensten worden opgevolgd om voortzetting van diensten op een redelijke en ongestoorde wijze te kunnen uitvoeren, en Vlaanderen ICT in verband daarmee alle medewerking verleent waarom Vlaanderen ICT redelijkerwijs verzoekt.

15.3 De persoonsgegevens van de klant verstrekt aan Vlaanderen ICT worden zorgvuldig en overeenkomstig de wet door laatstgenoemde beheerd en strekken slechts tot gebruik binnen het kader van haar beheers- en administratieve taken. De persoonsgegevens worden nimmer aan derden kenbaar gemaakt, tenzij Vlaanderen ICT daar toe wordt verplicht door de wet of op basis van een onderliggende rechterlijke uitspraak.

ARTIKEL 16 – ONTWIKKELING EN INRICHTING VAN PRODUCTEN EN DIENSTEN

16.1 Vlaanderen ICT en de klant zullen de globale specificaties van een in te richten netwerk-, cloud-, en/of telefonieomgeving schriftelijk overeenkomen in de koopovereenkomst. Namen van gebruikers, e-mailadressen, telefoonnummers, etc. zullen na de totstandkoming van de overeenkomst nader worden uitgewerkt.

16.2 Vlaanderen ICT is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat de klant de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

ARTIKEL 17 – INTELLECTUELE EIGENDOM

17.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Vlaanderen ICT geleverde zaken berusten bij Vlaanderen ICT, waaronder maar niet beperkt tot programmatuur, apparatuur, modellen, analyses, documentatie, handleidingen, offertes, alsmede het voorbereidend materiaal daarvan, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.

17.2 Het is klant zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Vlaanderen ICT niet toegestaan om op de door Vlaanderen ICT geleverde zaken of op de verpakkingen daarvan aangebrachte merken of herkenningstekens te wijzigen of te verwijderen, of de

geleverde zaken of enig gedeelte daarvan te wijzigen, openbaar te maken of te verveelvoudigen.

17.3 Vlaanderen ICT verstrekt aan klant een niet-exclusief gebruiksrecht op de door haar geleverde zaken. Zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Vlaanderen ICT, is klant niet gerechtigd de geleverde zaken op een andere wijze te gebruiken dan overeengekomen en/of de aan hem verleende rechten en/of bevoegdheden geheel of gedeeltelijk aan derden ter beschikking te stellen, over te dragen en/of in licentie te geven.

17.5 Ingeval van aanspraken van derden ter zake van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, of wanneer het vermoeden bestaat dat met de uitvoering van een overeenkomst inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden, staat het Vlaanderen ICT vrij die maatregelen te nemen die haar goedgevallen, teneinde de gestelde inbreuk op te heffen en de schade ter zake zoveel mogelijk te beperken. Indien en voor zover de door Vlaanderen ICT te nemen maatregelen kosten voor klant met zich meebrengen, is Vlaanderen ICT daarvoor niet aansprakelijk.

17.6 De klant verleent Vlaanderen ICT vrijwaring voor alle schade en kosten waarvoor Vlaanderen ICT wordt aangesproken als gevolg van door derden gestelde inbreuken op hun intellectuele eigendomsrechten, terzake de door klant aan Vlaanderen ICT ter beschikking gestelde zaken. De klant zal jegens Vlaanderen ICT op diens eerste verzoek afdoende zekerheid stellen voor nakoming van haar hieruit voortvloeiende financiële verplichtingen jegens Vlaanderen ICT.

20.7 De klant zal Vlaanderen ICT onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak van een derde ter zake van een (dreigende) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Vlaanderen ICT geleverde (nog te leveren) zaken of verrichte (nog te verrichten) werkzaamheden.

ARTIKEL 18 – ANNULERING OPDRACHT ONTWIKKELING PROGRAMMATUUR

18.1 Indien de klant een gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan Vlaanderen ICT alle met het oog op de uitvoering van bewuste opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden, onverminderd het recht van Vlaanderen ICT op vergoeding wegens winstderving, zomede van de overige uit de bewuste annulering voortvloeiende schade.

ARTIKEL 19 – WIJZIGINGEN VOORWAARDEN

19.1 Vlaanderen ICT heeft het recht deze Voorwaarden alsmede eventuele overige voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Deze wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten; Vlaanderen ICT zal daarbij de redelijke belangen van de klant in acht nemen.

19.2. Wijzigingen treden in werking veertien (14) dagen na de schriftelijke of elektronische bekendmaking daarvan door Vlaanderen ICT, dan wel op een zodanige datum als genoemd in de bekendmaking.

19.3. De klant heeft het recht de overeenkomst te beëindigen, indien hij de wijziging van de (algemene) voorwaarden niet wenst te accepteren, omdat deze leidt tot een aanmerkelijke verzwaring van zijn verplichtingen dan wel tot een dienstverlening door Vlaanderen ICT die wezenlijk afwijkt van de dienstverlening zoals die gold voordat de wijzigingen van kracht werden. De klant dient dan de overeenkomst schriftelijk wel elektronisch op te zeggen met ingang van de datum waarop de wijzigingen van kracht zullen worden. Deze opzegging dient tijdig te geschieden, dat wil zeggen voor de datum waarop de wijzigingen van kracht zullen worden.